



Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 3/1/2020

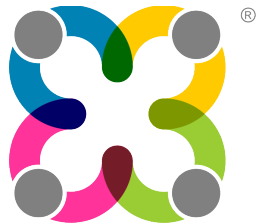
La misión de AyuDarnos.org es permitirles a todas las personas generar los cambios que desean ver. Nuestra Política de privacidad describe cómo disponemos de información sobre usted y lo que hacemos con ella. También explica las opciones que usted tiene para controlar su privacidad cuando utilice AyuDarnos.org.

Información recopilada

Para proporcionar nuestro servicio y mostrarle contenido relevante, tenemos que saber un poco sobre usted. A continuación describimos qué información recopila Ayudarnos.org, y cómo la recopilamos. Cuando apoya o crea una causa a través de nuestra plataforma Ayudarnos.org, se crea una cuenta para usted; todas sus actividades en Ayudarnos.org quedan entonces vinculadas a dicha cuenta. En la tabla expuesta a continuación hemos detallado la información que podremos recopilar sobre usted, en función de sus actividades en la plataforma, así como el modo en que obtenemos dicha información.

Qué recopilamos	Cómo lo recopilamos
Su nombre	VOLUNTARIO - Le solicitamos que facilite un nombre de su elección cuando crea una cuenta en Ayudarnos.org.
Su correo electrónico	VOLUNTARIO - Le solicitamos que facilite una dirección de correo electrónico cuando crea una cuenta en Ayudarnos.org.
Su contraseña	VOLUNTARIO - Le solicitamos que introduzca una contraseña cuando crea una cuenta en Ayudarnos.org.
Su dirección IP	AUTOMATICO - Se puede identificar y registrar automáticamente una dirección IP en nuestros archivos de registro del servidor cada vez que usted utiliza nuestra plataforma y servicios, junto con la hora de su visita y la(s) página(s) específica(s) que usted ha visitado
Su número de teléfono	OPCIONAL Y VOLUNTARIO - Usted puede optar por facilitar su número de teléfono cuando crea una cuenta en Ayudarnos.org. Aunque no es necesario aportar dicha información para usar el servicio.
Su código postal	OPCIONAL Y VOLUNTARIO - Usted puede optar por facilitar su dirección postal cuando crea una cuenta en Ayudarnos.org. Aunque no es necesario aportar dicha información para usar el servicio.
La imagen de su perfil	OPCIONAL Y VOLUNTARIO - Puede optar por "subir" una imagen de su perfil cuando crea una cuenta o en cualquier momento. Aunque no es necesario aportar dicha información para usar el servicio.
Cualquier otra información que usted registre voluntariamente	OPCIONAL Y VOLUNTARIO - Quizá se le ofrezca la opción de facilitarnos información adicional. Por ejemplo, podemos recopilar información cuando responda a encuestas de usuario o proporcione información si le ayudamos por teléfono. Aunque no es necesario aportar dicha información para usar el servicio.

Alguna de la información anterior revela su identidad particular o está vinculada directamente a su identidad particular, como su nombre o su dirección de correo electrónico. Y otra parte de dicha



AyuDarnos

información no revela su identidad particular ni está relacionada directamente con usted, como la información sobre su dirección IP. Si alguna vez combinamos información de carácter no personal con información de carácter personal, trataremos la información combinada como información de carácter personal y la protegeremos como corresponde.

Nuestros servicios no se dirigen a personas menores de dieciocho años (18) y no recopilamos voluntariamente información personal de dichas personas.

Cómo usamos su información

Estas son las formas en las que podríamos utilizar su información para operar nuestra plataforma, ofrecer nuestros servicios y servirle mejor contenido.

Es posible que tanto nosotros como nuestros proveedores de servicio usemos su información de acuerdo con nuestros legítimos intereses comerciales en la prestación del servicio que ofrecemos como plataforma de causas. Más abajo se explican nuestros legítimos intereses comerciales, junto con ejemplos de cómo podría usarse su información para tales fines.

Finalidad	Ejemplos
Prestación de la funcionalidad de nuestra plataforma. Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.	<p>Para enviarle información administrativa, por ejemplo, información acerca de nuestros servicios y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.</p> <p>Para asegurarnos de que nuestro sitio web y aplicaciones funcionan correctamente y están optimizadas para su ordenador o dispositivo, así como para almacenar sus preferencias y ajustes de configuración</p>
Para satisfacer sus solicitudes específicas a través de la plataforma. Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted.	<p>Para permitirle crear causas, apoyarlas, unirse a “temas” o “movimientos” (grupos de causas similares) y para seguir su progreso.</p> <p>Para permitirle participar en otras actividades de las plataformas, sitios web y aplicaciones Ayudarnos.org, así como para completar y realizar sus transacciones con nosotros.</p> <p>Para que pueda enviar mensajes de correo electrónico que desee enviar a sus contactos de correo electrónico a través de nuestra plataforma, como por ejemplo para compartir una causa. Al utilizar esta función, usted garantiza que tiene derecho a utilizar y proporcionarnos los nombres y direcciones de correo electrónico que envíe.</p> <p>Para facilitar la funcionalidad de compartir contenido de redes sociales que usted decida usar, como compartir contenido y causas a través de Ayudarnos.org y redes como Facebook y Twitter.</p> <p>Para análisis de datos con el fin de, por ejemplo, mejorar la eficacia de nuestros servicios.</p>



AyuDarnos

	<p>Para auditorías, a fin de comprobar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y cumplen los requisitos legales, reglamentarios o contractuales.</p> <p>Para fines de monitorización de seguridad y fraudes, con el fin de, por ejemplo, detectar e impedir ataques cibernéticos o intentos de cometer usurpaciones de identidad.</p> <p>Para desarrollar nuevos productos, características y servicios.</p>
<p>Realización de propósitos comerciales. Llevamos a cabo estas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, para cumplir con obligaciones legales, en razón de nuestro interés legítimo y/o con su consentimiento.</p>	<p>Para identificar tendencias de uso, por ejemplo, entender qué partes de nuestra plataforma resultan de mayor interés para los usuarios.</p> <p>Para determinar la eficacia de las campañas.</p> <p>Para operar y expandir nuestras actividades de negocio, por ejemplo, entender qué partes de nuestra plataforma son de mayor interés para nuestros usuarios a fin de centrar nuestro trabajo en satisfacer los intereses de nuestros usuarios.</p> <p>Para cumplir con la legislación. En escasas circunstancias, quizá tengamos que usar y divulgar información que tenemos sobre nuestros usuarios con el fin de ejercer o proteger ciertos derechos legales o de defendernos contra demandas legales, de conformidad con la legislación aplicable.</p>
<p>Análisis de información personal para informes comerciales y la prestación de servicios personalizados. Ofrecemos servicios personalizados bien con su consentimiento o bien porque tengamos un interés legítimo.</p>	<p>Para personalizar su experiencia presentándole causas, campañas y ofertas adaptadas a usted, basadas en lo que sabemos sobre usted.</p> <p>Podemos anonimizar y/o agregar información y usarla para entender y servir mejor a nuestros usuarios o para optimizar nuestros esfuerzos orientados a las acciones de marketing. Por ejemplo, podemos elaborar estadísticas para conocer el porcentaje de nuestros usuarios en un estado o país que se preocupan por los derechos de los animales, o el rango de edad de dichos usuarios, o analizar el rendimiento de ciertos correos electrónicos en particular.</p>
<p>Para compartir comunicaciones de marketing que estimamos que podrían interesarle. Llevamos a cabo esta actividad con su consentimiento o para gestionar nuestra relación contractual con usted.</p>	<p>Comunicaciones relativas a causas que usted haya apoyado, otras causas que podrían interesarle o causas pertinentes por su ubicación.</p> <p>Comunicaciones editoriales sobre temas específicos o sobre Ayudarnos.org.</p> <p>Comunicaciones sobre contribuciones a causas o sobre financiamiento colectivo para una causa específica.</p>



AyuDarnos

	<p>Si opta por facilitar su número de teléfono, que no es obligatorio, podremos contactar con usted por teléfono o por SMS para informarle de otras formas en las que puede apoyar causas.</p> <p>Invitaciones a eventos de Ayudarnos.org.</p> <p>Para que pueda participar en eventos y promociones similares y para administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que podrían contener información adicional acerca de cómo usamos y divulgamos información sobre usted, por lo que le sugerimos que lea cuidadosamente estas reglas.</p> <p>La mayoría de comunicaciones de marketing se enviarán a través de correo electrónico y en ocasiones a través de redes sociales. Quizá le recordemos causas en concreto.</p>
--	---

Quiénes pueden recibir su información

A continuación resumimos quién puede recibir su información cuando usted o nosotros la compartimos a través de la plataforma.

La comunidad de AyuDarnos.org

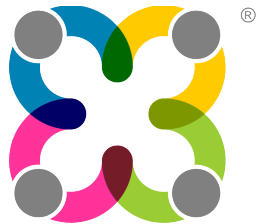
Toda la información que publique en nuestra plataforma (como causas que usted crea, razones para apoyar una causa o sus publicaciones en las secciones de anuncios de la plataforma Ayudarnos.org) será visible para los demás usuarios. Si decide enviar mensajes o conectarse con otros a través de nuestra plataforma respecto a causas que usted haya apoyado o compartido, usted estará divulgando su información al destinatario de su mensaje. Nuestra plataforma proporciona un foro abierto para la comunicación entre usuarios en todo el mundo. **Nosotros no controlamos, no verificamos ni llevamos a cabo ninguna comprobación de antecedentes de las personas que inician las campañas, de los que apoyan las causas o de otros usuarios de Ayudarnos.org.**

Al igual que en las causas tradicionales en papel, consideramos que una causa online constituye una expresión pública de apoyo a una cuestión. Por lo tanto, su nombre, ubicación geográfica general (es decir, ciudad, estado, país) y un enlace a su perfil de usuario de Ayudarnos.org pueden aparecer en la página de cualquier causa que apoye, y en las áreas relacionadas de nuestra plataforma. Esta información será visible para cualquier visitante, incluyendo los medios de comunicación, motores de búsqueda, y otras organizaciones que proporcionan actividades de archivo en Internet.

Si no desea que su apoyo a una causa resulte público, le recomendamos que no apoye la causa.

Si no desea que su nombre aparezca en una página de una causa, puede seleccionar en la página de la causa la opción que oculta su nombre y comentarios al público.

Su nombre y apellidos, su ciudad y/o código postal, así como el día que haya apoyado, se compartirán con la persona que inició una causa que usted haya apoyado, aunque usted haya seleccionado la opción para ocultar al público su nombre y comentarios. Esto resulta de gran importancia para quienes inician causas, de cara a demostrar la legitimidad de quienes la apoyan a los responsables de la toma de decisiones a los que se quiere influir.



AyuDarnos

Si no desea que esta información sea compartida con la persona que inició la causa, por favor no apoye la causa.

La persona que inicia la causa puede optar por compartir su nombre y ubicación geográfica general con la persona responsable de la toma de decisiones a la cual va dirigida la causa. Si no desea que esta información se comparta con el destinatario de la causa, no debe apoyar la causa.

Si apoya una causa iniciada por una ONG u otra organización, se le presentará la opción de compartir su dirección de correo electrónico con esa ONG u organización para recibir de ellos correos electrónicos con información actualizada (no a través de la plataforma) en caso de que usted decida dar su consentimiento a que compartamos esos datos. Estas organizaciones no son socios comerciales de Ayudarnos.org ni están afiliados de ninguna manera a Ayudarnos.org. Permitir que nuestros usuarios interactúen directamente con organizaciones, si dichos usuarios aceptan dicha conexión, forma parte de nuestro objetivo de ayudar a que las personas permanezcan informadas sobre las causas que les importan. Es posible que revoquemos el acceso de una organización a dicha opción como respuesta a denuncias por uso indebido.

[Las redes sociales que conecte a la plataforma](#)

Puede compartir sus actividades en Ayudarnos.org con amigos en otras redes sociales, por ejemplo, compartir en Facebook una causa que ha apoyado. Para hacerlo, debe conectar su cuenta de Ayudarnos.org con su cuenta en esa red social. En tal caso, usted nos autoriza a compartir la información con el administrador de su red social y entiende que el uso de la información que compartimos se regirá por la política de privacidad del sitio web de las redes sociales vinculadas. Si usted no desea que su información sea compartida con otros usuarios de redes sociales o con el administrador de esas redes sociales, no conecte su cuenta en dichas redes sociales con su cuenta de Ayudarnos.org y no utilice las funciones para compartir en redes sociales de la plataforma. Para más detalles sobre cómo puede modificar o suprimir los permisos que haya concedido a Ayudarnos.org para el uso de información, escribanos a info@ayudarnos.org. Usted puede compartir voluntariamente información en secciones de mensajes, chats, páginas de perfiles y blogs, y otros servicios en los que pueda publicar información y materiales (incluidas las páginas de Ayudarnos.org en Facebook y otras redes sociales). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se convertirá en información pública, y podrá estar disponible para otros usuarios de Ayudarnos.org, usuarios de las redes sociales y para el público en general. Le instamos a tener mucho cuidado cuando decida divulgar cualquier información sobre sí mismo a través de las funciones para compartir en redes sociales de nuestra plataforma. Para más detalles sobre la publicación de contenido en nuestra plataforma, escribanos a info@ayudarnos.org.

[Nuestras entidades comerciales y proveedores de servicios](#)

Podemos compartir su información con terceros para los siguientes propósitos: Empresas dentro del grupo de empresas de Ayudarnos.org. Podemos compartir su información con nuestras filiales, que son entidades bajo titularidad o control común de Ayudarnos.org, con el fin de prestar nuestros servicios en distintos países y con los fines descritos en esta Política de privacidad.

Nuestros proveedores, subcontratistas y socios comerciales (“proveedores de servicios”): Podemos compartir su información con nuestros proveedores de servicios que procesan información para prestarnos servicios o prestar servicios en nuestro nombre. Tenemos contratos con nuestros proveedores de servicios que les prohíben compartir la información sobre usted que recopilen o reciban con otro tercero o utilizar dicha información para otros fines.



AyuDarnos

Obligaciones legales y administrativas

Podremos usar y divulgar su información personal según resulte necesario o apropiado, especialmente cuando tengamos una obligación legal o un interés legítimo para ello:

Prevención del fraude: Podremos usar y divulgar la información personal que recopilamos de y sobre nuestros usuarios en la medida en que lo creamos necesario para investigar, prevenir o responder a una sospecha de actividad ilegal o fraudulenta o para proteger nuestra seguridad, privacidad, derechos o propiedad, o los de nuestros usuarios o terceros.

Fines relacionados con la aplicación de la ley: Si las autoridades gubernamentales, tales como las autoridades policiales, los tribunales o legisladores nos solicitan o requieren información o si es necesario presentarla para cumplir con la ley (incluidas leyes fuera de su país de residencia), es posible que tengamos que divulgar cualquier información que tengamos sobre nuestros usuarios. También podemos usar y divulgar información recopilada acerca de usted con el fin de ejercer o proteger derechos legales o defendernos contra demandas legales.

Venta o fusión de nuestra empresa: No tenemos planeado vender nuestra empresa. En este caso improbable, podremos transferir su información personal a un tercero si nosotros o cualquiera de nuestras filiales estamos o están involucradas en una reestructuración empresarial (por ejemplo, una venta, fusión u otra transferencia de activos, incluido en relación con procedimientos concursales o similares).

Sus opciones de privacidad

Puede modificar su configuración de privacidad y los correos electrónicos que recibe de Ayudarnos.org en cualquier momento escribiéndonos a info@ayudarnos.org. Si lo desea, puede solicitarnos la información que tenemos sobre su cuenta e incluso solicitar que la borremos toda.

Configuración de cuenta y de correo electrónico

Cuando apoya o crea una causa a través de nuestra plataforma Ayudarnos.org, se le crea una cuenta y una página de perfil de usuario. Si ya no desea recibir correos electrónicos comerciales de Ayudarnos.org en el futuro, puede optar por no recibir estos correos electrónicos escribiéndonos a info@ayudarnos.org. Cumpliremos con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta también que si decide optar por no recibir los mensajes de correo electrónico comerciales que enviamos, aun así todavía podremos enviarle mensajes administrativos importantes (tales como actualizaciones sobre su cuenta o cambios de servicios), respecto a los que no podrá optar excluirse.

Acceder a su información o borrar su información

Si quiere solicitar que se revise, corrija, actualice, suprima o elimine la información personal que nos ha proporcionado previamente, puede escribirnos a info@ayudarnos.org y en un término razonable de máximo 5 días hábiles aplicaremos el cambio solicitado o eliminaremos completamente su información de la plataforma.

También puede contactarnos al mismo email y pedirnos que especifiquemos qué datos personales tenemos sobre usted y que borremos de nuestros archivos ciertos datos personales sobre usted, o bien solicitar recibir una copia electrónica de su información personal a efectos de transmitirla a otra empresa (en la medida en que le asista dicho derecho de portabilidad de acuerdo con la legislación aplicable). Por favor, díganos qué información quiere que eliminemos de nuestras bases de datos o infórmenos de qué limitaciones le gustaría poner a nuestro uso de su información personal. Para su protección, sólo



AyuDarnos

podemos implementar solicitudes con respecto a información personal asociada con la dirección de correo electrónico específica que utilice usted para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de implementar su solicitud. Contestaremos a sus solicitudes de acuerdo con la legislación aplicable, e intentaremos cumplirlas con la mayor brevedad posible, dentro de lo razonable.

Tenga en cuenta que es posible que tengamos que retener cierta información con el fin de mantener registros y/o para completar cualquier transacción que usted haya comenzado antes de su solicitud. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, pero dicha información residual ya no estará ligada a su identidad. Por ejemplo, si ha creado una causa, tendremos un registro de qué otros usuarios de Ayudarnos.org apoyaron su causa. Si posteriormente nos pide que eliminemos su información de nuestra plataforma y bases de datos, la información relacionada con los apoyos de otros usuarios no puede ser eliminada y permanecerá en nuestros registros.

Conservación y seguridad de datos

Adoptamos muchas medidas para proteger su información personal. Si sospecha que alguien está usando su cuenta, infórmenos de ello poniéndose en contacto con nuestro Centro de asistencia en el email info@ayudarnos.org. Buscamos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger su información personal dentro de nuestra organización de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar al 100% la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que se ha comprometido la seguridad de cualquier cuenta que pueda usted tener con nosotros), avise de inmediato a nuestro equipo de protección de datos escribiendo de inmediato a info@ayudarnos.org.

Conservaremos su Información personal el tiempo necesario o permitido en atención a los fines para los cuales se haya obtenido. Los criterios empleados para determinar los plazos de conservación incluyen la duración de la relación que hayamos mantenido con usted y de la prestación que le hayamos hecho de nuestros servicios, nuestras obligaciones legales o el hecho de que la conservación sea o no aconsejable en función de nuestra postura jurídica (como, por ejemplo, en lo que respecta a reglamentaciones aplicables en materia de limitaciones, a litigios o a investigaciones reglamentarias).

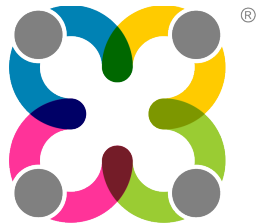
Servicios de terceros

No somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros a los que se enlace desde nuestra Plataforma. La inclusión por nuestra parte de un enlace en nuestros servicios no implica que avalemos el sitio web o servicio enlazado.

Actualizaciones de la política y cómo ponerse en contacto con nosotros

Esta política puede modificarse a lo largo del tiempo. Hemos incluido aquí nuestra información de contacto, pero la mejor manera de ponerse en contacto con nosotros es a través de nuestro email info@ayudarnos.org. Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad. La leyenda "Fecha de entrada en vigor" en la parte superior de esta Política de privacidad indica cuándo fue revisada por última vez. Los cambios entrarán en vigor una vez se publique la Política de privacidad revisada en nuestra plataforma.

Son bienvenidas las preguntas, inquietudes y comentarios acerca de esta política. Si tiene cualquier sugerencia para nosotros, no dude en hacérsola llegar poniéndose en contacto con nuestro centro de asistencia al email info@ayudarnos.org. También puede escribirnos a la dirección siguiente:



AyuDarnos

The Automatic Office, Corp.
10470 NW 48th Street
Miami, FL 33178, USA

Ayudarnos.org, PBC, situada en la dirección antedicha, es la sociedad responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal en virtud de la presente Política de privacidad.

Además, puede contactar con nuestro equipo de protección de datos: info@Ayudarnos.org

Dado que las comunicaciones por correo electrónico o correo postal no siempre son seguras, le rogamos no incluya información sobre tarjetas de crédito ni demás información confidencial en los mensajes de correo electrónico o las cartas que nos envíe.